**Voorbeeldbrief: Restitutieverzekerde, na gedeeltelijke vergoeding door ZV**

Aan: (uw zorgverzekeraar, bijv:)

CZ

Postbus 90152

5000 LD

Tilburg

Betreft: De vergoeding van mijn zorgdeclaratie.

Plaatsnaam, 29 oktober 2020

Geachte heer, mevrouw,

Voor medische zorg ben ik bij u verzekerd. Ik heb de volgende zorgverzekering bij u:

<Naam Zorgverzekeraar>

<Soort polis>, dit is een **Restitutie-polis**

Polisnummer: <uw polisnummer>

Recent ben ik voor medische klachten door mijn huisarts naar Karmenta verwezen en in dit zelfstandig behandelcentrum in Schijndel behandeld. Karmenta is voor uw zorgverzekering een **ongecontracteerde zorgaanbieder**:

Stichting Karmenta, KvK: 7323 7485, AGB-Code: 22 22 7598

Steeg 6 5482 WN Schijndel, tel.: 073 – 7200 993.

Voor de behandeling heb ik een zorgdeclaratie (factuur) ontvangen, en deze factuur heb ik recent naar u opgestuurd om, conform de voorwaarden van mijn polis, door uw zorgverzekering te vergoeden. Dit zijn de gegevens op de factuur:

Factuurnummer: 2020000xxx, datum: <de datum op uw nota>

Declaratiecode: <Deze staat op uw factuur>, factuurbedrag: <het bedrag rechtsonder>

Uit uw declaratieoverzicht blijkt dat u de factuur van Karmenta niet in zijn geheel vergoed! Dat wekt mijn verbazing want ik heb juist de duurdere restitutieverzekering van uw maatschappij gekozen om de arts van mijn keuze te kunnen kiezen en dan ben ik verzekerd van 100% vergoeding van de factuur van mijn zorgaanbieder. Ik weet dat Karmenta nette tarieven voor de zorgproducten rekent die billijk zijn in mijn regio. Uw beslissing is daardoor bovendien onrechtmatig.

Ik maak dan ook bezwaar tegen uw beslissing en ik verzoek u om de factuur van Karmenta in zijn geheel aan mij te vergoeden. Afgezien van mijn eventuele wettelijke eigen risico natuurlijk, dat mag u wel inhouden van uw vergoeding. Recent heeft het College van Beroep van het bedrijfsleven zich namelijk uitgesproken over de vergoeding voor restitutieverzekerden bij ongecontracteerde zorg:

3 augustus, “CBb zet streep door maximumvergoeding voor niet-gecontracteerde zorg” (Skipr: <https://www.skipr.nl/nieuws/cbb-zet-streep-door-maximumvergoeding-voor-niet-gecontracteerde-zorg> )

Rechterlijke uitspraak: <https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:CBB:2020:489>

Ik ben blij dat mijn huisarts mij naar Karmenta heeft verwezen. Ik kon snel terecht op het spreekuur en mijn ingreep vond ook kort daarna plaats. De sfeer in de kliniek en mijn contact met de gynaecoloog waren prettig. Zeer waarschijnlijk had ik bij een door u wèl gecontracteerd ziekenhuis veel langer op de wachtlijst moeten staan. Kortom ik ben zeer tevreden met Karmenta en uw 100% vergoeding van hun factuur is daardoor zeker gerechtvaardigd.

Als u naar aanleiding van deze brief toch beslist om de factuur van Karmenta slechts voor een gedeelte te vergoeden, dan blijft mijn vordering voor de gehele vergoeding van mijn zorgnota bestaan. Ik zal mijn vordering dan overdragen aan Karmenta, zodat zij namens alle patiënten die bij uw maatschappij verzekerd zijn kunnen optreden.

Met vriendelijke groet,

Naam, woonplaats